

---

## Administrator danych:

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Spółka **Ekopompaciepla.pl Sp. z o.o.** Oznacza to, że ustalamy cele i sposoby ich przetwarzania we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.

W sprawach z zakresu ochrony Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z nami wysyłając e-mail na [biuro@ekopompaciepla.pl](mailto:biuro@ekopompaciepla.pl).

## Jakie dane przetwarzamy?:

Przetwarzane dane osobowe to wszelkie informacje, które udostępniasz, pozostawiasz lub które mogą Cię identyfikować, np. Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej. Z kolei przetwarzanie to wszelkie operacje wykonywane na Twoich danych osobowych np. zbieranie czy analizowanie na potrzeby świadczenia usług.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy danych osobowych i innych informacji jakie otrzymujemy od Ciebie gdy korzystasz z Usług świadczonych przez naszą stronę internetową oraz przekazywanych przez telefon, SMS, e-mail, w listach i innej korespondencji oraz osobiście.

Zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych. Z należytą starannością dobieramy i stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa zapewniające ich ochronę. Jesteśmy zobowiązani do korzystania z Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

## Informacje, które znajdziesz w naszej polityce prywatności:

- Jakie informacje gromadzimy na Twój temat , w jaki sposób je gromadzimy oraz czy udostępniamy Twoje dane osobowe innym podmiotom
- Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych oraz okres przechowywania danych
- Adres IP, pliki cookies i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych
- Twoje prawa dotyczące danych osobowych, które nam przekazujesz
- Zmiany Polityki prywatności i inne informacje

## **Jakie informacje gromadzimy na Twój temat, w jaki sposób są one gromadzone oraz czy udostępniamy Twoje dane osobowe innym podmiotom:**

Podanie danych osobowych dla celów korzystania z Usług jest dobrowolne, jednak nie podanie danych określonych jak wymaganych do świadczenia usług może spowodować brak realizacji świadczenia na Twoją rzecz. Twoje dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie - są to informacje, które podajesz nam w ramach Usług, dane, które przekazujesz nam podczas kontaktowania się z nami.

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym, z którym współpracujemy. Podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem danych i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami. Twoje dane mogą być również przygotowane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przedstawienia ofert dotyczących świadczonych przez nas usług. Gromadzimy Twoje dane osobowe także gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem dostępnych narzędzi, w tym formularza kontaktowego. Dane przetwarzamy w celach związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem, prawidłowym świadczeniem Usług. Przetwarzanie Twoich danych osobowych ma miejsce także wtedy, gdy zamawiasz usługę w postaci Newsletter bądź inne informacje handlowe w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Wszelkie przekazane nam dane osobowe są przechowywane na naszych serwerach lub serwerach podmiotów z nami współpracujących. Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych osobowych przed nieautoryzowanym lub bezprawnym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Podmioty współpracujące z nami, również są zobowiązane do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez nas wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie przez okres konieczny do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce prywatności

## **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych oraz okres przechowywania danych:**

W przypadku zawarcia umowy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w okresie wykonywania umowy, którą z nami zawarłeś, a także przez okres przedawnienia roszczeń z umowy. Twoje dane osobowe zawarte w dokumentacji podatkowej lub księgowej będziemy przechowywać do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości.

W ramach przetwarzania Twoich danych osobowych, dokonujemy profilowania oraz analizowania w celach marketingowych. Na podstawie Twojego profilu będziemy wysyłać Ci informacje dopasowane do Twoich potrzeb w zakresie oferowanych przez nas produktów i usług, a także przesyłać Ci informacje o wydarzeniach, które mogą Cię zainteresować, przy czym odbywa się to za Twoją wyraźną zgodą. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wycofać zgodę na przesyłanie informacji handlowej.

## **Adres IP, pliki cookies i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych**

Zbieramy dane za pomocą plików cookies lub podobnych technologii. Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie, Smart TV, tablecie) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator danych oraz współpracujące z nim podmioty w zakresie marketingowym, analitycznym bądź informatycznym. Pliki cookies nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika. Strona internetowa wydawcy może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

- odpowiedzi na Twoje zapytanie;
- przekazywanie Ci informacji;
- świadczenia usług;
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika czy jego miejsce zamieszkania (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy;
- realizacji ankiet - w szczególności by uniknąć wielokrotnej prezentacji tej samej ankiety temu samemu Odbiorcy oraz by prezentować ankiety w sposób uwzględniający zainteresowania odbiorców.

## **Twoje prawa dotyczące danych osobowych, które nam przekazujesz:**

Masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych w pewnych sytuacjach np. do celów marketingowych.

Możesz to zrobić wysyłając wiadomość na adres [biuro@ekopompaciepla.pl](mailto:biuro@ekopompaciepla.pl) bądź poprzez anulowanie subskrypcji w otrzymywanych od nas wiadomościach.

Przysługują Tobie prawo dostępu do swoich danych, żądania ich usunięcia, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego podmiotu oraz ich usunięcia. Dodatkowo możesz złożyć skargę do organu ochrony danych. Możesz skorzystać z tych praw kontaktując się z nami przez wysyłanie wiadomości na adres [biuro@ekopompaciepla.pl](mailto:biuro@ekopompaciepla.pl)

## **Zmiany Polityki prywatności i inne informacje:**

Zastrzegamy możliwość wprowadzania zmian do Polityki prywatności. Jesteś zobowiązany do zapoznawania się z ww. zmianami. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zasad zachowania poufności, ochrony i przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt na adres [biuro@ekopompaciepla.pl](mailto:biuro@ekopompaciepla.pl)